

## Fachwirt:in im E-Commerce – das Wichtigste in Kürze

---

„Fachwirt:in im E-Commerce“ ist ein bundesweit gültiger Abschluss auf Stufe 6 des Deutschen Qualifikationsrahmens (DQR) und damit auf Bachelor-Ebene. Die Prüfungen werden von den Industrie- und Handelskammern in einer bundeseinheitlichen Prüfung abgenommen.

### Was sind die Ziele der Fortbildung?

- Steuern und Weiterentwickeln des E-Commerce im Unternehmen
- Kalkulieren und Planen von nationalen und internationalen Geschäften
- Planen und Bewirtschaften des Waren- oder Dienstleistungssortiments
- Analysieren von Veränderungen des Kundenverhaltens, Beurteilen der Auswirkungen dieser Veränderungen, Entwickeln und Durchsetzen von Verbesserungsmaßnahmen
- Planen und Steuern von Marketingkonzepten
- Kooperieren mit Geschäftspartnern und internen Unternehmensbereichen, Gestalten einer kunden- und dienstleistungsorientierten Kommunikation
- Führen von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen und Fördern ihrer beruflichen Entwicklung
- Organisieren und Durchführen der Berufsausbildung
- Analysieren der Ablauforganisation, Ableiten von Veränderungsoptionen sowie Einleiten von Verbesserungsmaßnahmen
- Umsetzen des Qualitätsmanagements und Fördern der Nachhaltigkeit im E-Commerce

### Themengebiete im Detail

---

#### Handlungsbereich 1:

##### Entwickeln von Strategien für den E-Commerce

- Ableiten von Strategien aus Unternehmenszielen
- Auswerten von Markt- und Zielgruppenanalysen
- Bewerten nationaler und internationaler Vertriebsmärkte
- Prüfen technologischer und marktgebundener Entwicklungen auf Chancen und Risiken für bestehende und neue Geschäftsmodelle
- Auswählen von zielgruppengerechten Geschäftsmodellen und dafür geeigneten Vertriebswegen
- Entscheiden über die Sortimentsstruktur und Festlegen des Waren- oder Dienstleistungssortiments
- Bewerten von intern oder extern erstellten Leistungsvergleichen von technischen Systemen für den E-Commerce hinsichtlich Zweckmäßigkeit und Zukunftssicherheit
- Entwickeln zielgruppengerechter Marketingstrategien
- Festlegen von Kommunikationskanälen sowie von kundenorientierten Kommunikationsregeln
- Anwenden von Innovationsmanagement

## **Handlungsbereich 2:**

### **Gestalten von Prozessen im E-Commerce**

- Ableiten von Prozessen aus der Strategie für den E-Commerce, insbesondere der Marketing-, Sortiments- und Vertriebsstrategie im In- und Ausland
- Formulieren von organisatorischen und technischen Anforderungen in Abstimmung mit internen und externen Partnern
- Ausgestalten von Prozessen im E-Commerce, Ermitteln und Bewerten von Kosten und Risiken, Ableiten und Kontrollieren von Maßnahmen
- Steuern der Prozesse im E-Commerce, insbesondere Marketing-, Sortiments- und Vertriebsprozesse
- Gestalten von Prozessen der Vertragsanbahnung und des Vertragsabschlusses

## **Handlungsbereich 3:**

### **Analysieren und Weiterentwickeln von Prozessen im E-Commerce**

- Planen eines internen Kontrollsystems für Prozesse im E-Commerce
- Durchführen betriebswirtschaftlicher Auswertungen für die Aktivitäten im E-Commerce
- Auswählen von softwaregestützten Analysesystemen für Prozesse im E-Commerce und Veranlassen des Einsatzes dieser Analysesysteme
- Analysieren der bestehenden Situation, Vergleichen mit den strategischen Zielen, Ableiten und Steuern von operativen Maßnahmen
- Auswählen von Maßnahmen zur Ermittlung und Verbesserung der Nutzererfahrung sowie der Konversionsrate
- Bewerten der Analyseergebnisse der Customer Journey über unterschiedliche Werbe- und Vertriebskanäle, Ableiten von Schlussfolgerungen

## **Handlungsbereich 4:**

### **Sicherstellen der Kommunikation und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie Führen von internen und externen Partnern**

- Situationsgerechtes Kommunizieren mit internen und externen Partnern, Präsentieren und Vertreten von Arbeitsergebnissen sowie zielgerichtetes Einsetzen von Präsentations- und Moderationstechniken
- Planen und Steuern des Personaleinsatzes, Mitwirken bei der Personalauswahl
- Anwenden von situationsgerechten Führungsmethoden
- Zusammenstellen von Projektgruppen, Leiten von Projekten unter Anwendung von Methoden des Projektmanagements
- Einsetzen von Methoden des Zeit- und Selbstmanagements
- Planen und Durchführen der Berufsausbildung
- Fördern der beruflichen Entwicklung und Weiterbildung von Mitarbeiter:innen
- Umsetzen der Vorgaben des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

## Zielgruppe

---

Personen, die bereits Erfahrungen im E-Commerce haben und diese

- festigen und erweitern wollen bzw.
- mit einem offiziellen Abschluss bestätigen lassen wollen.

## Zulassungsvoraussetzungen

Es muss **eine** der folgenden Zulassungsvoraussetzungen erfüllt sein:

1. Eine erfolgreich abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten kaufmännisch-verwaltenden dreijährigen Ausbildungsberuf und eine auf die Berufsausbildung folgende mindestens einjährige Berufspraxis im Bereich E-Commerce **oder**
2. eine erfolgreich abgelegte Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und eine auf die Berufsausbildung folgende mindestens zweijährige Berufspraxis im Bereich E-Commerce **oder**
3. mindestens 90 ECTS-Punkte in einem betriebswirtschaftlichen Studium und eine mindestens zweijährige Berufspraxis im Bereich E-Commerce **oder**
4. eine mindestens fünfjährige Berufspraxis im Bereich E-Commerce.

## Durchführungsvarianten

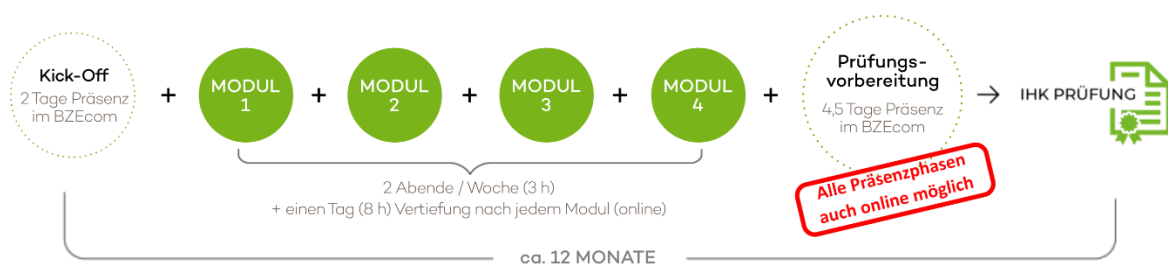
---

Um optimal auf die Prüfungen „Fachwirt:in im E-Commerce“ vor der IHK vorbereitet zu sein, sollte ein Vorbereitungskurs belegt werden. Wir vermitteln die Inhalte, üben an praktischen Anwendungsfällen und bereiten auf die Prüfungsabläufe vor. Wir bieten verschiedene Online-Vorbereitungskurse für unterschiedliche Lerntypen an:

- 2 Abende pro Woche à 3 Stunden (Abendkurs) oder
- 1 Werktag pro Woche à 8 Stunden (Tageskurs)

Beide Durchführungsvarianten starten mit einem Kick-Off, indem sich die Teilnehmenden gegenseitig kennenlernen, eine Lernstrategie für die Fortbildung erarbeitet wird und organisatorische Abläufe erläutert werden.

### 1. ABENDKURS | ONLINE-UNTERRICHT



Link: <https://www.bzecom.de/seminar/abendkurs/>

## Ablauf

Die Fortbildung startet mit einem 2-tägigen Kick-Off in Präsenz in Springe bei Hannover (Teilnahme online möglich):

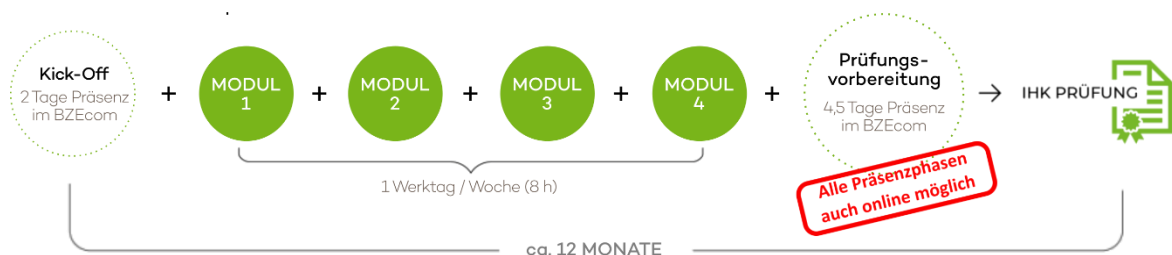
- Anreise am Vortag.
- Unterricht: 1. Tag: 08:20 – 17:00 Uhr
- Unterricht: 2. Tag: 08:20 – 15:40 Uhr

Die Fortbildung ist in 4 Module aufgeteilt:

- Der Online-Unterricht findet innerhalb der 4 Module an zwei Abenden pro Woche à 3 Stunden (18:00 – 21:00 Uhr) statt. In Live-Sessions vermitteln unsere erfahrenen Referent:innen den Unterrichtsstoff.
- Zur Anwendung des erlernten Wissens anhand von Fallstudien endet jedes Modul mit einem Tag Vollzeitunterricht von 08:00 – 17:00 Uhr (ebenfalls online).
- Nach jedem Modul wird eine 4-stündige Klausur zur Lernerfolgskontrolle geschrieben. Diese wird von uns kontrolliert und bewertet.

Durch unsere E-Learnings und digitalen Skripte wird das in den Online-Phasen erarbeitete Wissen gefestigt.

## 2. TAGESKURS | ONLINE-UNTERRICHT



Link: <https://www.bzecom.de/seminar/tageskurs/>

## Ablauf

Die Fortbildung startet mit einem 2-tägigen Kick-Off in Präsenz in Springe bei Hannover: (Teilnahme online möglich):

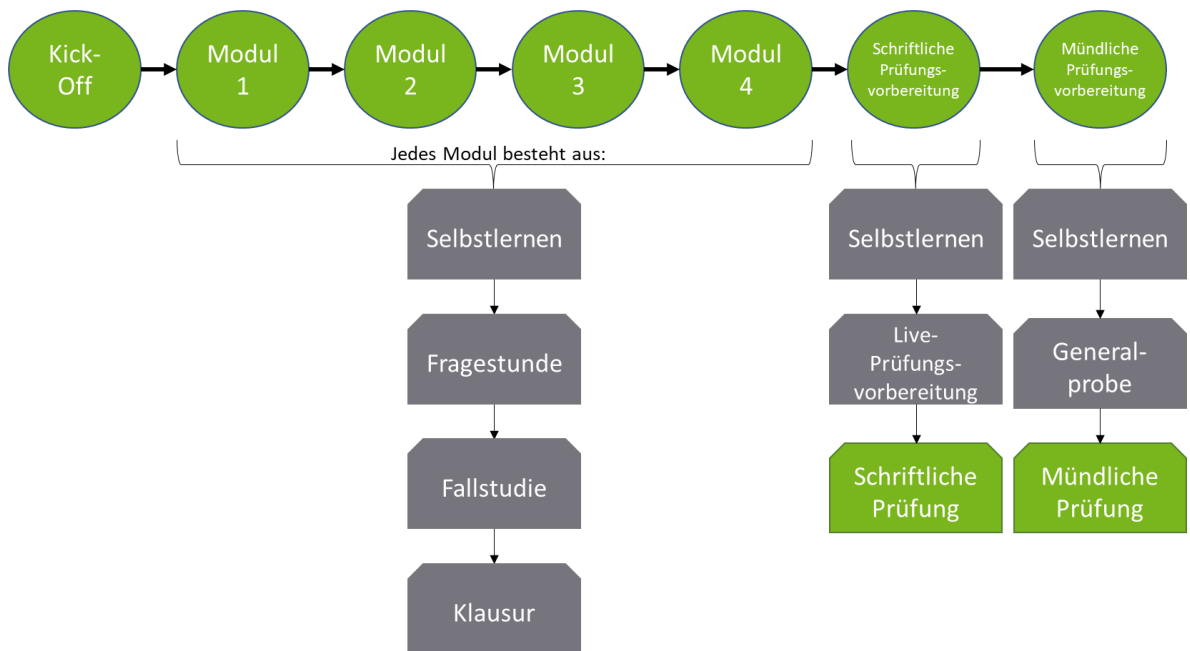
- Anreise am Vortag
- Unterricht: 1. Tag: 08:20 – 17:00 Uhr
- Unterricht: 2. Tag: 08:20 – 15:40 Uhr

Die Fortbildung ist in 4 Module aufgeteilt:

- Der Online-Unterricht findet innerhalb der 4 Module in der Regel immer mittwochs (08:00 – 16:50 Uhr) statt. In Live-Sessions vermitteln unsere erfahrenen Referent:innen den Unterrichtsstoff.
- Nach jedem Modul wird eine 4-stündige Klausur zur Lernerfolgskontrolle geschrieben. Diese wird von uns kontrolliert und bewertet.

Durch unsere E-Learnings und digitalen Skripte wird das in den Online-Phasen erarbeitete Wissen gefestigt.

### 3. Geleitetes FERNSTUDIUM | STANDARD-VARIANTE



**Kick-Off** = 2 Tage Live-Webinar zum Kennenlernen der Gruppe, Vorstellung der Inhalte und Abläufe sowie Entwicklung einer Lernstrategie für die Weiterbildung Fachwirt:in im E-Commerce.

**Module** = Ein Fortbildungsabschnitt mit verschiedenen Fachinhalten.

**Selbstlernen** = Erarbeiten der Inhalte und Bearbeiten der Übungsaufgaben.

**Fragestunde** = 2 Abende pro Modul (18 – 21 Uhr) stehen dir Dozent:innen zum Klären deiner Fragen im Live-Webinar zur Verfügung.

**Fallstudie** = Eintägiges Live-Webinar mit unseren Dozent:innen zur Anwendung des Wissens auf Prüfungsniveau (08 – 17 Uhr).

**Klausur** = 4-Stündige Klausur zur Wissensüberprüfung. Diese wird von unseren Dozent:innen bewertet und kommentiert

**Schriftliche Prüfungsvorbereitung** = Wiederholung der Lerninhalte im Selbstlernen sowie Bearbeiten von Fallstudien auf Prüfungsniveau und Klären von Fragen mit unseren Dozent:innen im Live – Unterricht (4,5 Tage)

**Mündliche Prüfungsvorbereitung** = Eigenständige Erstellung der Präsentation für die mündliche Prüfung in der Selbstlernphase sowie individuelle Generalprobe der mündlichen Prüfung (1 Stunde) mit unseren Dozent:innen.

**Link:** <https://bzecom.de/fernstudium-fachwirtin-im-e-commerce/>

## Prüfungsvorbereitung und -anmeldung

---

Kurz vor der IHK-Prüfung findet beim Abend- und Tageskurs eine einwöchige Prüfungsvorbereitung in Präsenz in Springe bei Hannover statt, um Sie für Ihren Erfolg bei der Prüfung bestmöglich vorzubereiten (Teilnahme online möglich):

- Anreise am Sonntag.
- Unterricht:
  - Montag – Donnerstag von 08:20 – 17:00 Uhr
  - Freitag von 08:20 bis 12:00 Uhr

Sie können die Prüfung zum Fachwirt:in im E-Commerce vor Ihrer örtlichen IHK ablegen, sofern diese die Fortbildung prüft. Welche IHK für Sie in Frage kommt, können Sie hier einsehen:

<https://mmpp.wis.ihk.de/pruefungen>.

Die schriftliche Prüfung vor der IHK findet i.d.R. rund um den 20. Februar bzw. 20. September eines jeden Jahres statt. Die zuständige IHK teilt dann dem Prüfling einen individuellen Termin für die abschließende mündliche Prüfung mit. In der Regel liegen die mündlichen Prüfungstermine ca. 2 Monate nach dem schriftlichen Prüfungstermin. Bei Teilnahme an der Prüfung im Frühjahr ist spätestens zu Ende Juni und bei Teilnahme an der Prüfung im Herbst spätestens zum Ende des Jahres die gesamte Prüfung bestanden.

## Warum BZEcom?

---

- ✓ Seminarbeginn in Abstimmung auf bundesweite IHK-Prüfungstermine 2x im Jahr
- ✓ Eigene Seminarunterlagen (Skripte, Klausuren, Fallstudien) abgestimmt auf Prüfungsniveau
- ✓ Termintransparenz
- ✓ Kleine Gruppen
- ✓ Feste Lerngruppe über die gesamte Fortbildung
- ✓ Vorbereitung auf die schriftliche UND mündliche IHK-Prüfung
- ✓ Keine versteckten Kosten
- ✓ Spezialisiert auf Themen im E-Commerce

Link: <https://www.bze.com.de/checkliste-fuer-die-anbieterauswahl/>

## Preise

---

Die **Seminarkosten** für den **Tages- und Abendkurs** betragen insgesamt **4.800 €**. Diese beinhalten die Kosten für den Unterricht und die Lehrmittel (im Wert von 200 €). Sie können die Summe entweder nach dem 1. Modul vollständig zahlen oder in 4 Raten.

### Optionale Zusatzleistungen:

Damit Sie sich während der Präsenzphasen in Springe vollkommen auf die Fortbildung konzentrieren können, bieten wir Ihnen als zusätzliche Leistung die Unterbringung und Verpflegung im BZEcom an:

- Option A: Übernachtung und Vollverpflegung im Einzelzimmer
- Option B: Übernachtung und Vollverpflegung im Doppelzimmer

Die Kosten für die Zusatzleistungen werden nach jeder Präsenzphase in Rechnung gestellt. Kostenübersicht (Nettopreise) für die Fortbildung je Zusatzpaket inkl. Vorübernachtung mit Frühstück:

	Kick-Off	Prüfungs- vorbereitung	Gesamt
<b>Option A</b>	110 €	300 €	<u>410 €</u>
<b>Option B</b>	90 €	250 €	<u>340 €</u>

Die Fortbildungskosten für das **geleitete Fernstudium** betragen insgesamt 2.496,00 €. In den Fortbildungskosten sind die Kosten für die Unterrichtseinheiten, die tutorielle Begleitung, die individuelle Vorbereitung auf die mündliche Prüfung, Versandkosten, Korrektur der Klausuren sowie Lernmittel enthalten. In den Fortbildungskosten sind eine Gesetzestextsammlung, eine Formelsammlung sowie einer von der DIHK-Bildungs-gGmbH veröffentlichten Prüfung im Wert von 50 € enthalten. Die Skripte können gegen einen Aufpreis von 150,00 € auch zusätzlich in gedruckter Form zur Verfügung gestellt werden. Die Fortbildungskosten sind in 6 Raten á 416,00 € aufgeteilt. Die erste Rate wird zu Beginn der Fortbildung und die nächsten Raten werden alle 3 Monate fällig.

Da es sich bei BZEcom um eine gemeinnützige Bildungseinrichtung handelt, sind die Unterrichtsgebühren von der Mehrwertsteuer befreit. Die Unterbringung und Verpflegung sind bis zum 27. Lebensjahr des Teilnehmenden mehrwertsteuerfrei.

### Frühbucherrabatt:

Bei Vertragsunterschrift mind. 3 Monate vor Kursbeginn gewähren wir Ihnen einen Frühbucherrabatt von 50 % auf die Unterkunft im Einzelzimmer und Verpflegung während der Präsenzphasen in Springe bei Hannover (entspricht 205 €). Der Betrag ist nicht auszahlabar, nicht übertragbar.

### Empfehlungsbonus:

Sie wollen die Fortbildung nicht alleine beginnen, sondern mit Freunden? Wenn Sie sich zu zweit entschließen, gemeinsam denselben Kurs zu starten, erhält jeder von Ihnen einen Rabatt von 200 € auf die Kosten der Fortbildung. Der Betrag ist nicht auszahlabar, nicht übertragbar.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!

Ihr BZEcom-Team